

GARANTIE OP PADEL KUNSTGRAS

Herwebo garandeert de koper van het padel kunstgrasproduct (de "gegarandeerde producten"), onder de voorwaarden en beperkingen zoals hieronder uiteengezet, dat de gegarandeerde producten (1) substantieel conform zullen zijn aan de ontwerp-normen van de koper die aan Herwebo zijn verstrekt en door Herwebo zijn geaccepteerd; (2) niet zullen verkleuren; (3) dat de vezels bestand zullen zijn tegen directe of indirecte klimaatinvloeden, zoals hitte, koude of vocht; en (4) dat de vezels na normaal gebruik (1825 speeluren per jaar) op een normale manier zullen slijten (gezamenlijk de "garantie op de producten").

Bovendien garandeert Herwebo, ingeval zij ook de installateur is, dat de installatie van de gewaarborgde producten zal worden uitgevoerd op een professionele manier die in overeenstemming is met de installatienormen van de sector en vrij zal zijn van materiële defecten (de "Installatiegarantie"). Ingeval enkel het padel kunstgrasproduct is geleverd, is het een absolute vereiste dat de koper de producten zal installeren of laten installeren op een professionele manier die in overeenstemming is met de installatienormen van de sector teneinde van de garantie te kunnen genieten.

1. Bepalingen en voorwaarden

Deze beperkte garanties zijn alleen van toepassing op de gegarandeerde producten.

Deze beperkte garanties zijn alleen van toepassing op producten waarop garantie is verleend en die worden onderhouden in overeenstemming met de onderhoudsinstructies die samen met het product waarop garantie is verleend aan de koper worden verstrekt (de "onderhoudsinstructies").

De garantie op de gegarandeerde producten vervalt tien (10) jaar na de volledige levering/installatie van de gegarandeerde producten door Herwebo.

De installatiegarantie vervalt één (1) jaar na de volledige installatie van de gewaarborgde producten.

Volgende degressiviteit zal van toepassing zijn bij een erkende claim:

De door Herwebo toegekende schadevergoeding bij een erkend claim is degressief, aangezien ze rekening houdt met de waardevermindering van de grasmat en de herstelling en/of vervanging van de als defect erkende zone omvat, evenals een deel van het loon (verwijdering en installatie) na het indienen van de klacht:

Voor klachten ingediend tijdens de :

- 1e (eerste) jaar na aankoop, 100% vergoeding (honderd procent)
- 2e (tweede) jaar na aankoop, 90% vergoeding (negentig procent)
- 3e (derde) jaar na aankoop, 80% vergoeding (tachtig procent)
- 4e (vierde) jaar na aankoop, 70% vergoeding (zeventig procent)
- 5e (vijfde) jaar na aankoop, 60% vergoeding (zestig procent)
- 6e (zesde) jaar na aankoop, 50% vergoeding (vijftig procent)
- 7e (zevende) jaar na aankoop, 40% vergoeding (veertig procent)
- 8e (achtste) jaar na aankoop, 30% vergoeding (dertig procent)
- 9e (negende) jaar na aankoop, 20% vergoeding (twintig procent)
- 10e (tiende) jaar na aankoop, 10% vergoeding (tien procent)

2. Uitsluitingen

Deze beperkte garantie is niet van toepassing op een gegarandeerd product dat: (i) verkeerd geïnstalleerd, verkeerd gebruikt of misbruikt is; (ii) niet onderhouden is volgens de onderhoudsinstructies; (iii) verkeerd gerepareerd is door de koper of diens vertegenwoordiger; (iv) op enige wijze veranderd is na installatie; of (v) beschadigd is door gebreken in de constructie van de fundering.

3. Procedure voor het indienen van een claim

De koper dient binnen dertig (30) dagen na ontdekking van de defecte materialen of installatie schriftelijk contact op te nemen met Herwebo en (1) een beschrijving te geven van het defect in het product of de installatie waarop garantie is verleend en (2) de naam en het afleveradres van de koper te vermelden (een postbus is geen acceptabel postadres). Elke claim voor inbreuk op de garantie die niet binnen de hierboven vermelde termijn wordt ingediend, wordt geacht te zijn opgeheven.

Herwebo kan gecontacteerd worden via een van de volgende communicatiemiddelen:

Adres:

Herwebo
Poldergotestraat 12
9240 Zele

Telefoon:

+32486842726

E-mail:

info@herwebo.be

4. Enig rechtsmiddel

In geval van een inbreuk op de garantie op gewaarborgde producten zal Herwebo, als enige en exclusieve remedie, naar eigen keuze elk defect onderdeel van het gewaarborgde product vervangen en/of herstellen. In geval van een inbreuk op de installatiegarantie zal Herwebo, als enige en exclusieve verhaalsmogelijkheid, de herstelling betalen van elk installatiewerk uitgevoerd door Herwebo dat defect blijkt te zijn.

Behalve zoals bepaald in deze beperkte garanties, is Herwebo niet aansprakelijk uit onrechtmatige daad of contract voor enige directe, speciale, gevolg- of incidentele schade die voortvloeit uit het gebruik van of het onvermogen om het gewaarborgde product te gebruiken, uit een inbreuk op deze beperkte garanties of uit enige andere oorzaak.

5. Garantiebeperkingen

Deze beperkte garanties komen in de plaats van en sluiten alle andere garanties uit die hierin niet uitdrukkelijk worden uiteengezet, ongeacht of deze uitdrukkelijk of impliciet zijn. De impliciete garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel worden uitdrukkelijk uitgesloten en afgewezen door deze beperkte garanties. Alle verstrekte monsters zijn uitsluitend bedoeld om de geschiktheid van de materialen voor potentieel gebruik te beoordelen en als zodanig zijn de monsters niet bedoeld als een garantie van welke aard dan ook, hetzij expliciet of impliciet.

6. Oplossing van geschillen

De contracterende partijen stemmen er uitdrukkelijk mee in zich naar beste vermogen in te spannen om te goeder trouw en tot wederzijdse tevredenheid van beide partijen elk geschil of verschil op te lossen dat kan ontstaan onder de voorwaarden en bepalingen van deze beperkte garanties, ongeacht of dit is gebaseerd op een contract, statuut, onrechtmatige daad, fraude, onjuiste voorstelling van zaken of enige andere wettelijke theorie. Indien een geschil of verschil niet te goeder trouw en tot wederzijdse tevredenheid van beide partijen kan worden opgelost, stemmen de contractpartijen ermee in om het geschil of verschil ter beslechting voor te leggen aan alternatieve en bindende procedures voor geschillenbeslechting die worden uitgevoerd in overeenstemming met de algemene leveringsvoorwaarden van Herwebo en het Belgische arbitragereglement.

De specifieke methode die, ongeacht het forum, wordt gebruikt voor de arbitrageprocedure zal door partijen te goeder trouw worden overeengekomen op grond van de aard van het geschil of verschil en alle andere relevante overwegingen; op voorwaarde echter dat, indien partijen niet onmiddellijk overeenstemming bereiken over de te gebruiken arbitrageprocedure, de keuze van een specifieke arbitrageprocedure uiteindelijk zal worden bepaald door een derde partij die door partijen wordt gekozen of door een bevoegde rechtbank. Elke vastgestelde arbitrageprocedure is definitief en wettelijk bindend voor de partijen.

7. Schadevergoeding

De koper stemt ermee in om Herwebo te vrijwaren, verdedigen en schadeloos te stellen van en tegen alle kosten, verliezen, aansprakelijkheden, schadevergoedingen, claims of uitgaven die voortvloeien uit claims van derden (met inbegrip van, zonder beperking, juridische kosten en uitgaven die werden opgelopen om zich tegen dergelijke claims te verdedigen), die voortvloeien uit of rechtstreeks verband houden met het gebruik van het gewaarborgde product door dergelijke derden, met uitzondering van de kosten die kunnen worden toegeschreven aan of voortvloeien uit de nalatigheid of opzettelijk wangedrag van Herwebo.

8. Diverse

Elk verzuim door Herwebo of de koper op enig moment om deze voorwaarden uit te voeren vormt geen verklaring van afstand van deze bepalingen. Elke arbitrageprocedure zal worden gehouden voor de rechtbank van Dendermonde, België. Op deze beperkte garanties is Belgisch recht van toepassing. De bepalingen van deze beperkte garanties zijn scheidbaar en in het geval dat een bepaling onuitvoerbaar wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Deze beperkte garanties vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen. Geen enkele wijziging hiervan is van kracht tenzij schriftelijk en ondertekend door een naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger van Herwebo.